



Politika a ciele kvality

Ev. č.:

Interný dokument

Strana 1/3

Politika a ciele kvality

Verzia	01	Platná od	01.06.2019
Revízia		Platná od	
Počet výtlačkov	04	Registratúrna značka	
Výtlačok číslo	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Marinčáková Vlasta, soc. prac. Vaľušková Viera, pracovník PAM	PhDr. Ščerbáková Marianna, poverená riadením DSS	PhDr. Ščerbáková Marianna, poverená riadením DSS
Dátum	15.05.2019	30.05.2019	01.06.2019
Podpis			



Profil zariadenia

ONDAVA Domov sociálnych služieb v Rakovci nad Ondavou je verejným poskytovateľom sociálnych služieb zapísaný v registri poskytovateľov sociálnej služby Košického samosprávneho kraja pod registračným číslom: 5/2009-OSV/1. V ONDAVA DSS poskytuje pobytové sociálne služby občanom s mentálnym postihnutím a poruchami správania, s telesným postihnutím, so schizofréniou a organickým psychosyndrómom, so zrakovým postihnutím a nepočujúcim.

Poslanie zariadenia

Naším poslaním je vytvoriť prijímateľom prostredie navodzujúce príjemný domov, chrániť a zlepšovať sociálny status a zdravie prijímateľov v súlade s ich očakávaniami a potenciálom pri maximálnej emocionálnej a sociálnej podpore. Tvorivo budovať a zdokonaľovať najoptimálnejší model starostlivosti o sociálne odkázaných a chronicky chorých prijímateľov, založený na vysoko odborných, preventívnych a komplexných prístupoch, úspešne odhaľujúci individuálne potreby a reálne očakávania.

Vízia

Najdôležitejším cieľom v rámci vízie našej činnosti je dosiahnuť spoločným prístupom, odbornými a ľudskými silami komplexné uspokojovanie individuálnych potrieb a požiadaviek prijímateľov a ich príbuzných. Získať uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

Dosiahnuť pozíciu vyhľadávaného poskytovateľa sociálnych služieb a ošetrovateľskej starostlivosti na vysokej úrovni a z roviny príkladného pracoviska sa posunúť aj do pozície konzultanta pre iné odborné pracoviska v rámci zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja.

Hlavný cieľ

Zabezpečiť prijímateľom sociálnej služby najvyššiu možnú kvalitu života s prihliadnutím na ich individuálne potreby a reálne očakávania, zachovávať, obnovovať a rozvíjať schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život.

Pre naplnenie vízie a hlavného cieľa prijíma manažment nasledovnú politiku kvality:

- V roku 2019 - 2020 zaviesť systém manažerstva kvality ako nástroja trvalého zlepšovania a rozvoja poskytovaných sociálnych služieb.
- Uplatňovať aktívnu interdisciplinárnu a tímovú spoluprácu medzi všetkými organizačnými zložkami s cieľom naplňovať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb.
- Poznať individuálne potreby a požiadavky prijímateľa sociálnej služby, akceptovať ich a podľa toho ich naplňovať, podporovať ich schopnosti, zručnosti a vedomosti, viesť ich k sebestačnosti, spoluzodpovednosti, spolourozhodovaniu a byť tak prínosom pre zariadenie a spoločnosť.
- Nepretržite monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania, spokojnosť prijímateľov a ich príbuzných k účinnejšiemu dosahovaniu vysokej úrovne poskytovaných služieb.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľom sociálnych služieb, ich príbuznými, zainteresovanými subjektmi a verejnosťou.
- Zabezpečiť kontinuitu v starostlivosti o prijímateľov v zmysle prepojenia sociálnych a zdravotných služieb v zmysle dlhodobej starostlivosti.
- Dlhodobú úspešnosť v poskytovaní sociálnych služieb zakladať na hľadaní ciest zavádzania nových trendov v sociálnych a ošetrovateľských službách, na profesionalite zamestnancov a ich trvalom odbornom a osobnostnom rozvoji, sústavnom vzdelávaní a konaní v súlade s Etickým kódexom s cieľom dosiahnuť správnu, vysoko odbornú, individuálnu a komplexnú starostlivosť o prijímateľov.

Prílohy

Príloha č.01 Oboznámenie prijímateľov s dokumentom (súčasť výtlačku č.1)

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	Riaditeľ		
Originál č. 2	Manažér kvality		
Kópia č.1	Návštevná miestnosť		
Kópia č.2	Vestibul 1.poschodie - oznamy		